

Tout savoir  
pour une bonne collecte !



**Quartier**  
**Levant-Les Tattes**



Intention de cette formation

Vous fournir tous les outils  
pour rencontrer vos voisins  
et collecter leurs besoins  
dans la joie et la bonne humeur

## Pourquoi cette formation ?

Offrir à tous vos voisins un moment d'écoute pour qu'ils puissent exprimer leurs besoins dans les meilleures conditions, pour vous, et pour eux.

## Quel intérêt pour le projet ?

C'est la première étape d'un projet Solucracy. Cela va permettre à tous d'être informés des besoins communs, pour améliorer la qualité du travail en atelier participatif



## Objectifs de la formation

Développer la bonne posture

S'entraîner

Se préparer



# Les 4 questions

1

Qu'est-ce qui vous plaît dans votre quartier ?

2

A quelles activités aimez-vous participer ?

3

Quelles activités pourrait-il y avoir de plus ?

4

Que pourrait-il y avoir de plus pour améliorer la qualité de la vie dans votre quartier ?

# L'importance du porte à porte

Offrir à tous la possibilité de s'exprimer

Un premier contact pour leur donner envie de participer

## La posture

**Être à l'écoute :** Il s'agit d'être aimable et accueillant, pour encourager le dialogue, mais en laissant la place à la personne pour s'exprimer.

**Prendre du recul :** Certaines personnes pourront, malgré la tournure positive des questions, être frustrées et se plaindre longuement. Vous n'êtes pas responsables de ce qui leur arrive. Les gens ne parlent pas à vous, mais au conseil citoyen.

**Savoir poser des limites :** Si la conversation déborde, n'hésitez pas à la recadrer, à ré expliquer pourquoi vous êtes là



# Le message

*Bonjour, je ne sais pas si vous avez vu les affiches,  
Je fais partie du conseil citoyen et  
nous faisons le tour du quartier pour réunir les besoins des habitants,  
on va ensuite réunir tout ça dans un rapport et le distribuer à tout le monde.*

*En septembre, on organise des ateliers participatifs  
pour réfléchir ensemble à comment nous pouvons répondre à ces besoins.*

*Avez-vous pu remplir le post-it qu'il y avait sur votre porte ?*

*Sinon, auriez vous 2 minutes pour que je vous pose 4 questions ?*

# Les personnes difficiles

## Le bavard

Si vous n'avez plus le temps, rappelez gentiment que vous avez encore X personnes à interroger.

Demandez si ses voisins sont là.

Remerciez le pour ses réponses et souhaitez lui une bonne journée.

Si rien ne fonctionne, éloignez vous tranquillement.

## L'agressif

Notez ses réponses ostensiblement.  
Parlez moins fort pour qu'il se détende.

Répétez ce qu'il vous dit en reformulant pour montrer que vous essayez de comprendre.

Il ne parle pas de vous mais de ce qui le frustre.

Emmenez-le vers une formulation constructive : vous préféreriez que ?  
etc....

## Le distant

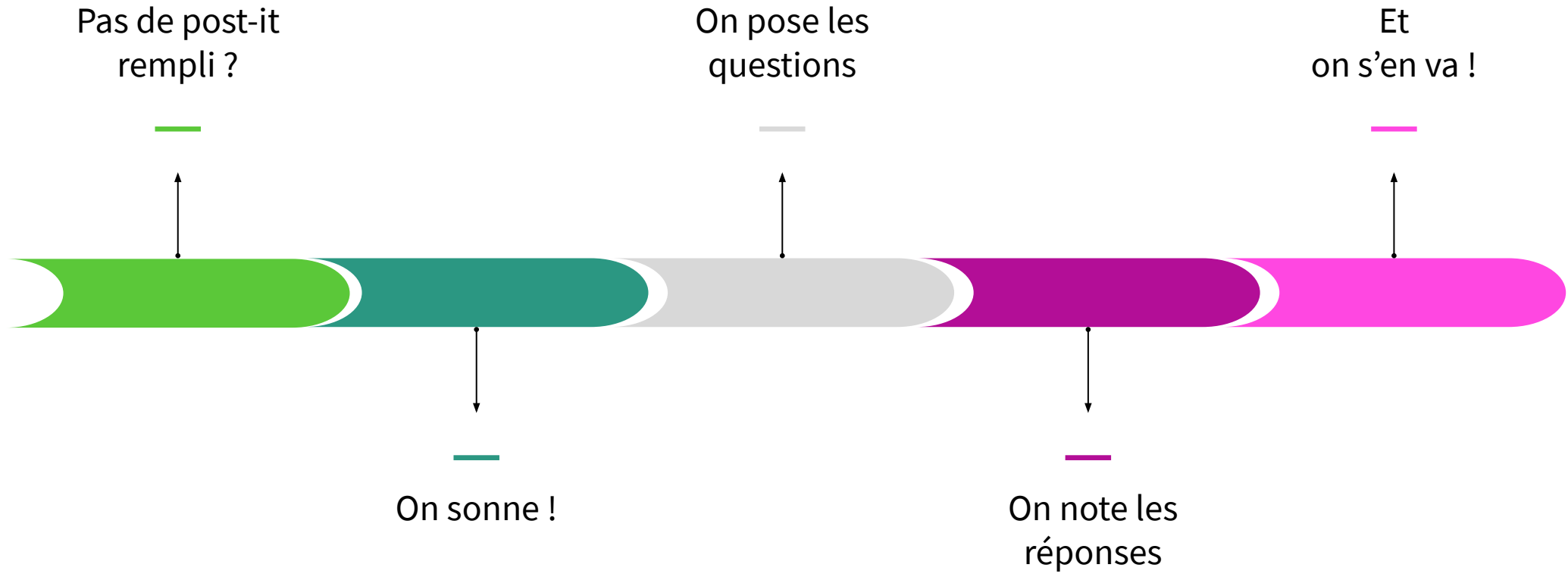
Notez simplement ses réponses.

Vous leur offrez une opportunité de faire connaître leurs besoins, c'est à eux de la saisir.

S'ils disent "Tout" ou "Rien", notez juste ça, et l'année prochaine, ils seront plus bavards.



# C'est tout simple !





## Et en pratique !

- Un binôme par immeuble
- Une pochette, un stylo et un bloc notes par personne
- Bien se répartir chaque zone pour ne rien oublier
- Un point de rendez-vous pour commencer
- Un point de rendez-vous pour rassembler les infos et fêter tout ça !



A vous  
de jouer !